



K S I A Ż K A G W A R A N C Y J N A

Zadzwoń:

Potrzebujesz:

- POMOCY DROGOWEJ ASSISTANCE 24H
- INFORMACJI HANDLOWYCH
- KONTAKTU Z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA



CIAO FIAT
0080034280000

↓ Miejsce na umieszczenie CERTYFIKATU Gwarancji ↓

Szanowni Klienci

Dziękujemy, że wybraliście jeden z pojazdów firmy FIAT, która tworzy historię światowego przemysłu motoryzacyjnego. FIAT produkuje pojazdy od **przeszło 100 lat**, czym niewiele Firm samochodowych może się pochwalić.

Zakupiony pojazd został zaprojektowany i wyprodukowany w oparciu o zaawansowane technologie, tak aby zagwarantować wysoką jakość i niezawodność.

W książce tej zostały zawarte wszelkie informacje dotyczące elementów pojazdu objętych gwarancją, obsługi oferowanej przez FIATA oraz wskazówki jak długotrwale utrzymać początkowy stan pojazdu.

Od dziś już zawsze będziecie mogli liczyć na skuteczną i dokładną obsługę, gotową do udzielania pomocy zawsze w odpowiednim czasie i miejscu.

Życzymy przyjemnej podróży Waszym nowym pojazdem FIAT.

SPIS TREŚCI

1. BEZPOŚREDNIA LINIA TELEFONICZNA DO FIATA	3	WARUNKI USŁUGI POMOCY DROGOWEJ	17
2. DEFINICJE	4	USŁUGI UBEZPIECZENIOWE	17
3. PRZYGOTOWANIE POJAZDU DO SPRZEDAŻY	5	OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI	19
4. PRZYJĘCIE OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA	6	7. PRZEGLĄDY TECHNICZNE	
5. GWARANCJA		OKRESOWE PRZEGLĄDY TECHNICZNE	23
URUCHOMIENIE GWARANCJI	7	POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW	24
GWARANCJA ZAGRANICZNA	8	PRZEGLĄDY NADWOZIA	27
24-MIESIĘCZNA GWARANCJA NA POJAZD	9	8. INFORMACJE DODATKOWE	
36-MIESIĘCZNA GWARANCJA NA WADY LAKIERNICZE	11	JASNY UKŁAD SERWISOWY	30
8/12-LETNIA GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH ..	12	NAPRAWY POGWARANCYJNE	31
6. ASSISTANCE 24H		CZĘŚCI ZAMIENNE	33
POMOC DROGOWA.....	13	AKCESORIA	34
OBSZAR DZIAŁANIA PROGRAMU.....	16	REJESTRACJA MONTAŻU ORYGINALNYCH AKCESORIÓW	35
OKRES OBOWIĄZYWANIA PROGRAMU	16	FL GROUP	36

BEZPOŚREDNIA LINIA TELEFONICZNA DO FIATA

W całej Europie można skontaktować się z FIATEM wybierając uniwersalny zielony numer.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji proponując następujące usługi:

Pomoc drogowa Assistance 24 H: pewność spokojnej podróży (szczegóły na stronie 13).

Informacja handlowa: wszystko to, co chcielibyście Państwo wiedzieć o naszych modelach (wersje, opcje, promocje, ceny) oraz o sieci handlowo-usługowej FIAT. Oferujemy również możliwość zarezerwowania jazdy próbnej wybranym modelem samochodu znajdującym się u Dealera.

Kontakty z Klientami: jesteśmy gotowi spełnić wszelkie wymagania lub prośby związane z eksploatacją samochodu i z naszymi usługami serwisowymi.

Informacja handlowa aktywna jest od poniedziałku do piątku od 8.00 do 20.00 i w sobotę od 8.00 do 13.00.

Kontakty z Klientami aktywne są od poniedziałku do soboty od 8.00 do 20.00.

Uniwersalny Zielony Numer 00800 3428 0000 jest bezpłatny*, osiągalny z większości krajów europejskich i jest łatwy do zapamiętania, ponieważ odpowiada literom na klawiaturze telefonu tworzącym słowo FIAT (00800 3428 0000, tj. 00800 FIAT 0000).



W przypadku trudności z dostępem do Uniwersalnego Zielonego Numeru, aby skorzystać z usług, Klient w Polsce lub z zagranicy może skorzystać z płatnego numeru + 48 33 813 55 10

* Uniwersalny Zielony Numer jest bezpłatny dla wszystkich połączeń z telefonów stacjonarnych i komórkowych, za wyjątkiem połączeń z sieci telefonów komórkowych lub z aparatów publicznych w niektórych krajach europejskich, dla których przewidziane jest obciążenie telefonującego kwotą zmienną w zależności od stawek stosowanych przez określonego operatora.

DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej gwarancji wskazane poniżej określenia mają następujące znaczenie:

1. Określenie **„Gwarant”** - oznacza Spółkę pod firmą „FIAT AUTO POLAND Spółka Akcyjna” z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Grażyńskiego 141.

2. Określenie **„Gwarancja”** - oznacza gwarancję jakości udzieloną zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji, z wyłączeniem gwarancji udzielonej na podstawie Ogólnych Warunków Gwarancji Rozszeżonej.

3. Określenie **„Koncesjonariusz - Sprzedawca”** - oznacza podmiot z którym Fiat zawarł umowę o sprzedaży towarów i świadczenie usług.

4. Określenie **„ASO FIAT”** - oznacza zakład naprawy posiadający autoryzację Gwaranta na dokonywanie napraw pojazdów marki FIAT.

5. Określenie **„Uprawniony”** - oznacza każdego właściciela pojazdu objętego niniejszą Gwarancją.

6. Określenie **„Centrala”** - oznacza spółkę pod firmą „Starter sp z o.o.” z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bałtyckiej 6, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Poznaniu pod numerem KRS 0000056095, której Gwarant powierzył wykonywanie świadczeń z zakresu Programu ASSISTANCE 24 H, określonych w ramach Ogólnych Warunków Gwarancji, wy-

łącznie uprawnioną na podstawie odrębnych umów do organizacji i wykonywania świadczeń w tym zakresie; Centrala jest upoważniona do odbierania i składania wszelkich oświadczeń, oraz dokonywania wszelkich innych czynności w zakresie Programu ASSISTANCE 24 H w imieniu Gwaranta. Uprawniony winien kierować wszelkie oświadczenia i zawiadomienia w tym zakresie bezpośrednio do Centrali.

7. Określenie **„Pojazd”** - oznacza, w rozumieniu niniejszej Gwarancji, samochód osobowy albo samochód ciężarowy marki FIAT jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- jest zarejestrowany w Polsce (z wyłączeniem rejestracji czasowej);
- został sprzedany jako fabrycznie nowy przez autoryzowanego dealera Gwaranta;

Określenie **„Pojazd”** nie obejmuje pojazdów:

- poddanych przeróbkom bez zgody Gwaranta.
- pojazdów specjalnych, takich jak pojazdy produkowane na indywidualne zamówienie klienta, których rozwiązania konstrukcyjne i techniczne odbiegają od standardowej oferty w zakresie konstrukcji i wyposażenia samochodów marki FIAT.

PRZYGOTOWANIE POJAZDU DO SPRZEDAŻY

- pojazdów uprzywilejowanych w szczególności pojazdów należących do Sił Zbrojnych, Państwowej Straży Pożarnej, Ochotniczej Straży Pożarnej, Policji, Urzędu Ochrony Państwa, Straży Granicznej.

8. Określenie **“Towar konsumpcyjny”** - oznacza rzecz ruchomą nabywaną przez osobę fizyczną na cele nie związane z działalnością zawodową lub gospodarczą.

Szanowny Kliencie

Przed wydaniem nowego pojazdu sprzedawca wykonał szereg kontroli i weryfikacji oraz przekazał informacje użyteczne dla prawidłowej eksploatacji i utrzymania Twojego samochodu.

Obok podane są główne operacje, które Koncesjonariusz/Sprzedawca wykonał w fazie przeglądu zerowego, co poświadcza własnym podpisem i pieczęcią:

- Kontrole, weryfikacje techniczne, operacje regulacji i czyszczenia przewidziane przez Producenta.
- Sprawdzenie stanu naładowania akumulatora.
- Dostarczenie dokumentów pojazdu.
- Wyjaśnienia dotyczące funkcjonowania głównych urządzeń/elementów pojazdu.
- Wyjaśnienia dotyczące warunków gwarancji
- Wyjaśnienia dotyczące znaczenia wykonywania Okresowych Przeglądów Technicznych.

Data Podpis i pieczęć Sprzedawcy

PRZYJĘCIE OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

Szanowny Kliencie

● Z chwilą zakupu pojazdu objętego programem ASSISTANCE 24 H, nabywca pojazdu staje się ubezpieczonym w rozumieniu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia 24 H oraz uprawnionym z gwarancji w ramach ceny zapłaconej za pojazd.

● Ubezpieczony zobowiązuje się wykonywać obowiązki Ubezpieczającego (FAP) wynikające z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia 24h, z wyłączeniem obowiązku płacenia składki ubezpieczenia. Jeżeli w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania takiego obowiązku Zakład Ubezpieczeń będzie mógł uchylić się od odpowiedzialności, to Ubezpieczony nie będzie mógł skierować przeciwko Ubezpieczającemu żadnych roszczeń z tego tytułu.

● Ubezpieczony z Gwarancji może przed końcem okresu tej Gwarancji uzyskać, za odrębną opłatą, przedłużenie okresu Gwarancji, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Przedłużonej Gwarancji Mechanicznej TOP ASSISTANCE, oraz przedłużenie okresu ubezpieczenia ASSISTANCE 24 H zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia TOP ASSISTANCE.

● Ubezpieczony upoważnia Zakład Ubezpieczeń do zawierania w jego imieniu i na jego rzecz odpowiednich umów, w celu wykonania świadczeń określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia 24H.

● Uprawniony oświadcza, że:

1. Otrzymał od sprzedawcy Książkę Gwarancyjną, wykaz Autoryzowanych Stacji Obsługi FIAT oraz Instrukcję Obsługi Pojazdu.

2. Zgadza się na przetwarzanie danych osobowych przez Ubezpieczającego, Zakład Ubezpieczeń oraz Centralę, w celu umożliwienia należytego wykonywania świadczeń z programu ASSISTANCE 24 H.

● Okazanie niniejszego dokumentu jest **podstawą** do uzyskania świadczeń z Gwarancji i z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia 24H.

Data

.....

Gwarant / Ubezpieczający

Klient Uprawniony

z Gwarancji / Ubezpieczony

URUCHOMIENIE GWARANCJI

Szanowni Klienci

Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie pojazdu określonego w Książce Gwarancyjnej i w Wyciągu ze Świadcstwa Homologacji, przy użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w Instrukcji Obsługi.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zakładając, że podczas okresu trwania gwarancji, w eksploatowanym pojeździe może wystąpić problem związany z wadą materiału lub wadą fabryczną, w przypadku wystąpienia takiego zdarzenia należy w razie konieczności wezwania Pomocy Drogowej poinformować telefonicznie Centralę, na zielony numer telefonu ASSISTANCE podany na drugiej stronie okładki niniejszej książki gwarancyjnej. Centrala przekaze potrzebne informacje i zapewni niezbędną obsługę przez 24 godziny na dobę.

Podczas podróży pojazdem można uzyskać szybką pomoc w stacji obsługi Koncesjonariusza, u którego został zakupiony pojazd lub w Autoryzowanej Stacji Obsługi FIAT z której usług zazwyczaj korzystacie, albo też u pozostałych koncesjonariuszy i ASO w Polsce lub za granicą.

Po wykonaniu naprawy pojazd będzie zwrócony w doskonałym stanie i bez obciążenia Użytkownika kosztami napraw gwarancyjnych.

Pracownikom wykonującym naprawę należy przedstawić identyfikator sprzedaży, który Użytkownik otrzymał razem z niniejszym dokumentem i który zobowiązuje Organizację FIAT do wykonania bezpłatnej usługi, zgodnie z przewidzianym trybem.

GWARANCJA

GWARANCJA ZAGRANICZNA

Wszystkie usługi gwarancyjne oferowane są na identycznych zasadach także za granicą w Autoryzowanych Stacjach Obsługi Fiat.

W krajach, w których nie ma ASO, Użytkownik powinien uzyskać w stacji obsługi wykonującej naprawę, dokumenty z opisem i uzasadnieniem tej naprawy. Następnie, po powrocie z zagranicy Użytkownik powinien dostarczyć te dokumenty do Koncesjonariusza - Sprzedawcy w celu uzyskania jednorazowego zwrotu kosztów w ramach Gwarancji.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenza-Le Fiat (Italia ed Estero).

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenza-Le Fiat il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al Suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat (Italie et étranger).

Dans les Pays, où le Réseau Après - vente Fiat, n, est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser de son retour dans son pays au Concessionnaire auprès duquel il a acheté son véhicule, qui s'occuera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Service Centres (Italy and abroad).

In countries where there is no Fiat Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Fiat Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Leistungen im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt werden von dem gesamten Fiat-Kundendienstnetz (in Italien und im Ausland) zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Fiat-Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation über der durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat-vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung der Falles übernimmt.

GARANTIA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat (Italia y Extranjero).

En los Países no existe una Red de Asistencia Fiat, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat donde compró el coche, que se hará cargo de resolver el caso.

FIAT AUTO POLAND S.A. UDZIELA N/W GWARANCJI:

- Gwarancji na pojazd
- Specjalnej gwarancji na wady lakiernicze
- Specjalnej gwarancji na perforację blach

GWARANCJA NA POJAZD

24-MIESIĘCZNA GWARANCJA KONTRAKTOWA

Gwarant udziela gwarancji na wady fizyczne rzeczy ujawnione w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży i bez ograniczenia przebiegu za wyjątkiem ograniczeń określonych w dalszej części niniejszej książki.

Gwarancja ta polega na zapewnieniu pełnej sprawności eksploatacyjnej samochodu poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszego użycia na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad części zamienne (nowe lub odnowione) wskazane przez FIAT.

Naprawy gwarancyjne wykonywane są w ASO i obejmują:

- naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu;
- robocizną niezbędną do wykonania wymiany lub naprawy;
- materiały niezbędne do wykonania naprawy gwarancyjnej.

GWARANCJA

Ujawnione wady należy zgłaszać niezwłocznie.

Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w terminie nie przekraczającym 14 dni (roboczych) od daty zgłoszenia reklamacji i pozostawienia pojazdu w ASO. Przyjęcie pojazdu do naprawy może - za obopólną zgodą ASO i Użytkownika - nastąpić później niż w dniu zgłoszenia reklamacji jednak nie później niż termin upływu gwarancji. W takim przypadku ustalona data rozpoczęcia naprawy winna być wpisana do zlecenia reklamacyjnego. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego dostarczenia pojazdu do ASO.

ASO odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej przed upływem 24-miesiący, gdy uszkodzenie częściowe lub całkowite wynika z:

- modyfikacji, naprawy lub demontażu pojazdu, wykonywanych poza autoryzowanymi stacjami sieci handlowo-serwisowej FIAT;
- niewykonywania okresowych przeglądów technicznych zalecanych przez producenta i podanych w „Instrukcji Obsługi Pojazdu”, którą Użytkownik otrzymuje razem z pojazdem;
- **istotnej** modyfikacji pojazdu bez wcześniejszej, pisemnej autoryzacji producenta lub sprzedawcy, **wpisanej do książeczki gwarancyjnej Pojazdu;**

- niedbalstwa, zniszczenia, użytkowania samochodu niezgodnie z przeznaczeniem, uczestnictwa w zawodach sportowych, naprawy pojazdu z zastosowaniem nieoryginalnych części zamiennych (tzn. nie pochodzących od producenta pojazdu);

Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów, zużytych w toku zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji pojazdu, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych rzeczy. Dotyczy to w szczególności takich elementów jak: amortyzatory, elementy zawieszni, świece zapłonowe, świece żarowe, paski napędowe, tarcze, klocki, szczęki i bębny hamulcowe, sprzęgła, wtryskiwacze, pióra wycieraczek, tłumiki, opony, żarówki, bezpieczniki oraz płyny eksploatacyjne i elementy podlegające wymianie w ramach przeglądów okresowych.

Gwarancja ta traci swoją ważność, jeżeli nie zostaną wykonane w ASO FIAT okresowe przeglądy techniczne przewidziane przez Producenta, w terminach podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

36-MIESIĘCZNA GWARANCJA NA WADY LAKIERNICZE

Nadwozie samochodu objęte jest gwarancją na produkcyjne wady lakiernicze ujawnione w okresie 36 miesięcy od daty sprzedaży, za wyjątkiem ograniczeń określonych poniżej.

Gwarancja ta polega na przywróceniu powłoce lakierowej funkcji estetyczno-ochronnej przez usunięcie wady na części lub całości nadwozia w sposób technologicznie uzasadniony.

Zalecenia i uwagi dotyczące prawidłowej konserwacji i obsługi nadwozia podane są w Instrukcji Obsługi pojazdu, z którymi należy się zapoznać

Gwarancja na wady lakiernicze nie obejmuje:

- skutków uszkodzeń mechanicznych warstwy ochronnej, np. rys, zadrapań, otarć, kolizji, oraz uderzeń kamieni, żwiru lub piasku;
- skutków innych przyczyn nie związanych z wadami wynikającymi z procesu produkcji i skutków niedbałości o stan powłoki lakierowej;
- skutków napraw nadwozia pojazdu nie wykonywanych w ASO FIAT;

- skutków nie wykonywania zalecanych przeglądów okresowych samochodu;

- uszkodzeń samochodu powstałych na skutek działania czynników atmosferycznych, chemicznych (sól, kwaśne deszcze, inne substancje żrące) oraz osób trzecich.

Ujawnione wady należy zgłaszać niezwłocznie.

Gwarancja ta traci swoją ważność, jeżeli nie zostaną wykonane w ASO FIAT okresowe przeglądy techniczne przewidziane przez Producenta, w terminach podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

GWARANCJA

8-LETNIA GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH NADWOZIA

(12-LETNIA GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH NADWOZIA DLA FIATA ULYSSE)

Elementy strukturalne nadwozia pojazdu oraz elementy ruchome nadwozia pojazdu, takie jak drzwi i pokrywy przednia i tylna, objęte są gwarancją na perforację spowodowaną korozją, gdy wytworzy się ona od wewnątrz i przebieje na zewnątrz.

Gwarancja ta polega na naprawie lub wymianie każdego oryginalnego elementu nadwozia, perforowanego na skutek działania korozji i jest ważna przez 8 lat od daty sprzedaży pojazdu (12 lat dla Fiata Ulysse)

Gwarancja ta traci swoją ważność, jeżeli nie zostaną wykonane w ASO FIAT okresowe przeglądy techniczne przewidziane przez Producenta, w terminach podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Podczas wykonywania okresowych przeglądów technicznych zostaną podane w ewidencji przeglądów nadwozia ewentualne usterki nie objęte Gwarancją na perforację blach.

Gwarancja na perforację blach nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych niedbalstwem lub nieprzestrzeganiem zaleceń producenta podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dotyczących konserwacji nadwozia lub spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, jak: wypadki, zderzenia, uderzenia kamieniami lub lodem albo spowodowanych montażem akcesoriów niezgodnych z oryginalnymi parametrami technicznymi Producenta;
- elementów nadwozia nie oryginalnych (nie wskazanych przez FIAT).

***TYLKO AUTORYZOWANA STACJA OBSŁUGI ZAPEWNI DŁUGOTRWAŁĄ,
BEZPIECZNĄ I BEZAWARYJNĄ EKSPLOATACJĘ SAMOCHODU***

POMOC DROGOWA

ASSISTANCE 24 H jest to wspólny program FIAT Auto Poland i BENEFIA Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group w ramach, którego osoby podróżujące pojazdem – Uczestnicy programu w przypadku jego unieruchomienia spowodowanego awarią lub wypadkiem otrzymują bezpłatną pomoc drogową w okresie ważności gwarancji. Jeżeli pojazd został unieruchomiony wskutek awarii pojazdu Uczestnicy programu mogą skorzystać również z dodatkowych świadczeń.



Holowanie do najbliższego ASO Fiat



Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów w hotelu



Zaliczka gotówkowa



Naprawa samochodu na drodze



Obiór naprawionego pojazdu



Dostawa części zamiennych



Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży



Samochód zastępczy



Informacje telefoniczne na temat Sieci sprzedaży i obsługi serwisowej Fiat

Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń znajduje się na następnych stronach.

UWAGA

Usługa Pomocy Drogowej dla Klienta jest zapewniana przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

Klient, który chce skorzystać z wyżej wymienionych usług lub żąda informacji na temat sieci sprzedaży i obsługi Fiat, zgodnie z zasadami podanymi na stronie 13, powinien wybrać Uniwersalny Zielony Numer 00800 3428 0000, który dostępny jest bezpłatnie* w całej Europie** i wybrać opcję 1- Pomoc Drogowa.



W przypadku trudności z dostępem do Uniwersalnego Zielonego Numeru, aby skorzystać z usług, Klient w Polsce lub z zagranicy może skorzystać z płatnego numeru + 48 33 813 55 10

* Uniwersalny Zielony Numer jest bezpłatny dla wszystkich połączeń z telefonów stacjonarnych za wyjątkiem połączeń z aparatów publicznych i telefonów komórkowych w niektórych krajach europejskich, dla których przewidziane jest obciążanie telefonującego kwotą zmienną w zależności od stawek stosowanych przez określonego operatora.

** Korzystając z usługi z zagranicy, aby zmienić język komunikatu centrum zgłoszeniowego Klient powinien wybrać opcję 4 – „International Service” a następnie odpowiedni kod wybranego języka (język polski – kod 19).

SPOSÓB POSTĘPOWANIA

W razie awarii lub wypadku w celu skorzystania ze świadczeń wynikających z Programu należy postępować w następujący sposób:

1) niezwłocznie powiadomić Centralę dzwoniąc pod jeden ze wskazanych wcześniej numerów telefonów.

2) podać operatorowi Centrali wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy takie jak:

- a) nazwisko i imię właściciela i/lub użytkownika pojazdu
- b) adres właściciela i/lub użytkownika pojazdu
- c) numer nadwozia i numer rejestracyjny pojazdu
- d) datę pierwszej rejestracji pojazdu
- e) miejsce, zdarzenia i postoju pojazdu
- f) numer telefonu, pod którym dzwoniący jest osiągalny w momencie zgłoszenia

3) opisać charakter zdarzenia oraz udzielić wszelkich informacji, które mogą okazać się potrzebne do ustalenia rodzaju pomocy i zakresu świadczeń.

Centrala po potwierdzeniu zasadności roszczenia wysłała na miejsce zdarzenia Pilotą. Uczestnik programu powinien udzielić Pilotowi stosownych pełnomocnictw w celu realizacji świadczeń.

UWAGA

Uczestnik programu nie może zlecać organizacji świadczeń wynikających z programu innym podmiotom niż wskazane przez Centralę.

Jeżeli Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w ciągu dwóch godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Centralę, to uczestnik programu może zlecić organizację świadczeń innym podmiotom i następnie złożyć wniosek do Centrali o zwrot kosztów zgodnie ze sposobem postępowania opisanym na stronie 22.

OBSZAR DZIAŁANIA PROGRAMU

Program działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Ceuty, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Jugosławii (Serbii, Czarnogóry), Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

OKRES OBOWIĄZYWANIA PROGRAMU

Program obowiązuje wyłącznie w okresie trwania gwarancji kontraktowej samochodu.

WARUNKI USŁUGI POMOCY DROGOWEJ (ZWANEJ DALEJ „Usługa”)

Definicje

USŁUGA

Świadczenie zapewniane przez ASSISTANCE 24 H dla nowych samochodów marki Fiat, na poniżej opisanych warunkach.

UCZESTNIK PROGRAMU

Każda osoba podróżująca pojazdem.

AWARIA

Wadliwe działanie pojazdu lub jego części, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem; za awarie nie uważa się w szczególności: zgubienia, złamania lub zatrzaśnięcia kluczyków, przebicia opony, braku paliwa jak też braku materiałów eksploatacyjnych czy skutków niewłaściwej eksploatacji pojazdu lub nie przeprowadzenia przeglądu okresowego pojazdu wynikającego z zaleceń Ubezpieczającego.

WYPADEK

Jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem uniemożliwiający kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

ZDARZENIE

Jest to jednorazowy fakt lub wydarzenie, które może mieć miejsce w okresie ważności usługi i, które leży u podstaw żądania obsługi przez Użytkownika

PILOT

Osoba skierowana przez Centralę na miejsce zdarzenia

PODRÓŻ

Przejazd pojazdem na odległość większą niż 50 km od miejsca zamieszkania względnie siedziby firmy posiadacza pojazdu

ASSISTANCE 24 H

Warunek Podstawowy

Prawo do korzystania z usług przysługuje Uczestnikom Programu tylko wtedy, gdy pojazd objęty jest ważną gwarancją kontraktową.

Uprawnienia

W ramach Programu Uczestnikom przysługują następujące świadczenia:

1) w razie awarii lub wypadku:

a) naprawa pojazdu na drodze

b) holowanie do najbliższego ASO FIAT

2) w razie awarii pojazdu dodatkowo:

a) wynajęcie samochodu zastępczego lub dalsza kontynuacja podróży pociągiem/samolotem lub zakwaterowanie w hotelu na czas naprawy pojazdu

b) pokrycie kosztów podróży po odbiór pojazdu

c) udzielenie zaliczki gotówkowej w celu zapłaty za naprawę lub wpłatę kaucji za wynajęcie pojazdu zastępczego

d) dostarczenie części zamiennych w celu naprawy pojazdu.

UWAGA

Świadczenia wymienione w pkt. 2) przysługują jedynie w przypadku odholowania pojazdu po awarii do ASO FIAT dokonanej na zlecenie Centrali.

Ograniczenia

Wszystkie usługi realizowane w ramach programu ASSISTANCE 24 H koordynowane są przez Centralę, która musi wyrazić zgodę na ich wykonanie

Jeśli użytkownik znajduje się zagranicą, to powinien zlecić wykonanie usług Centrali w kraju, z którego pochodzi (POLSKA), korzystając z numerów telefonów podanych na stronie 14.

OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI



NAPRAWA POJAZDU NA DRODZE

Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia Centrala przysyła na miejsce zdarzenia Pilota w celu podjęcia próby usprawnienia pojazdu. Jeśli naprawa pojazdu nie może zostać wykonana na miejscu, to Centrala zajmuje się zorganizowaniem HOLOWANIA do ASO FIAT. Użytkownik samochodu pokrywa inne koszty naprawy nie pokryte przez gwarancję.



HOLOWANIE

W sytuacji, gdy Pilot nie jest w stanie usprawnić pojazdu w miejscu zdarzenia, odholowuje pojazd do najbliższego ASO FIAT.



KONTYNUACJA PODRÓŻY (*)

W ramach programu Uczestnicy mogą skorzystać z transportu do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do miejsca docelowego podróży. Transport będzie się odbywał pociągiem (I klasa) lub - gdy podróż przekracza odległość 1 000 km - samolotem (klasa ekonomiczna).

UWAGA

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu wskutek awarii i nie może być naprawiony tego samego dnia

Świadczenie może zostać zorganizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło powyżej 50 kilometrów od miejsca zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu

Świadczenie organizowane będzie do tego miejsca, które znajduje się bliżej miejsca zdarzenia.

Świadczenia oznaczone gwiazdką (*) realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT Auto Poland a BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group.



ZAKWATEROWANIE W HOTELE (*)

Uczestnicy programu mogą skorzystać z noclegu (ze śniadaniem) w hotelu kategorii maksymalnie trzygwiazdkowej na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu. Świadczenie obejmuje transport do hotelu.

UWAGA:

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu wskutek awarii i nie może być naprawiony tego samego dnia.

Świadczenie może zostać zorganizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło powyżej 50 kilometrów od miejsca zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu

Świadczenie nie może trwać dłużej niż 3 doby

Świadczenie to nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez osoby korzystające z noclegu, takich jak telefon, minibar, itd.



ODBIÓR NAPRAWIONEGO POJAZDU (*)

W ramach programu Uczestnik może skorzystać z transportu do miejsca gdzie pojazd został naprawiony w celu jego odebrania. Transport będzie się odbywał pociągiem (I klasa) lub - gdy podróż przekracza odległość 1 000 km - samolotem (klasa ekonomiczna).

UWAGA

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu wskutek awarii i nie może być naprawiony tego samego dnia.

Świadczenie może zostać zorganizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło powyżej 50 kilometrów od miejsca zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko w przypadku, gdy Uczestnik programu skorzystał z jednego ze świadczeń: samochód zastępczy lub kontynuacja podróży lub zakwaterowanie w hotelu

Świadczenia oznaczone gwiazdką (*) realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT Auto Poland a BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group.



SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (*)

Na czas trwania naprawy Uczestnik programu otrzymuje samochód zastępczy bez ograniczenia przebiegu kilometrów. W miarę lokalnych możliwości (w zakresie wynajmu) będzie to samochód zastępczy tej samej klasy, co pojazd uszkodzony.

UWAGA

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu wskutek awarii i nie może być naprawiony tego samego dnia.

Świadczenie nie może być dłuższe niż 3 doby.

Świadczenie z tego tytułu nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat, np. za autostrady, płatne parkingi, itd.

Osoba korzystająca z tego świadczenia zobowiązana będzie do spełnienia wszystkich warunków wymaganych zwykle od osób wypożyczających samochód, np. posiadanie ważnej karty kredytowej.



ZALICZKA GOTÓWKOWA (*)

W ramach programu Uczestnik może otrzymać zaliczkę w wysokości do 500 Euro na pokrycie kosztów naprawy pojazdu lub wpłacenie kaucji na poczet wynajmu samochodu zastępczego. Uczestnik programu zobowiązany jest do zwrotu zaliczki w terminie do 60 dni od daty jej otrzymania.

UWAGA

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu wskutek awarii i nie może być naprawiony tego samego dnia.

Świadczenie może zostać zorganizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło powyżej 50 kilometrów od miejsca zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu.

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko w przypadku, gdy Uczestnik programu skorzystał z jednego ze świadczeń: samochód zastępczy lub kontynuacja podróży lub zakwaterowanie w hotelu.

Świadczenia oznaczone gwiazdką (*) realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT Auto Poland a BENEFA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group.



DOSTAWA CZĘŚCI ZAMIENNYCH (*)

Jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą i części zamienne niezbędne do naprawy pojazdu nie są dostępne w miejscu dokonywania naprawy Uczestnik programu może za pośrednictwem Centrali złożyć zamówienie na dostawę części zamiennych .

UWAGA

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko, jeżeli pojazd uległ unieruchomieniu wskutek awarii i nie może być naprawiony tego samego dnia.

Świadczenie może zostać zorganizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło powyżej 50 kilometrów od miejsca zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu

Świadczenie może zostać zorganizowane tylko w przypadku, gdy Uczestnik programu skorzystał z jednego ze świadczeń: samochód zastępczy lub kontynuacja podróży lub zakwaterowanie w hotelu

Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu części, transportu oraz ewentualnych opłat celnych,

Jeżeli naprawa nastąpiła wskutek awarii części objętych gwarancją FIAT Auto Poland Uczestnik programu otrzyma zwrot kosztu części na zasadach wynikających z udzielonej przez FIAT Auto Poland gwarancji.



USŁUGI INFORMACYJNE (*)

Centrala na życzenie Uczestnika programu udziela informacji o zakresie usług i godzinach otwarcia ASO FIAT.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA

Jeżeli świadczenia objęte programem nie zostały zorganizowane bezpośrednio przez Centralę a z okoliczności sprawy wynika, że z obiektywnych przyczyn Uczestnik programu nie był w stanie zgłosić zdarzenia lub Centrala nie rozpoczęła realizacji świadczenia w ciągu 2 godzin od zgłoszenia może zostać dokonana refundacja poniesionych przez Uczestnika kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie zrealizowane zostało przez Centralę. Wnioski o refundację kosztów Uczestnik programu zgłasza pisemnie do Centrali na adres:

STARTER Sp. z o.o.

ul. Bałtycka 6

61-013 Poznań

Świadczenia oznaczone gwiazdką (*) realizowane są w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy FIAT Auto Poland a BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group.

OKRESOWE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Każdy pojazd wymaga wykonywania okresowych przeglądów technicznych. Fiat opracował dla każdego modelu / wersji pojazdu swojej produkcji wykaz Okresowych Przeglądów Technicznych, niezbędnych dla zapewnienia sprawności pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu Okresowych Przeglądów Technicznych umożliwia polepszenie osiągnięć i zmniejszenie zużycia się pojazdu w całym okresie eksploatacji, przestrzeganie norm ochrony środowiska w zakresie emisji zanieczyszczeń, utrzymywanie pojazdu w odpowiednim stanie technicznym umożliwiającym bezpieczną eksploatację i bezproblemowe, pozytywne wykonanie badań technicznych wymaganych prawem celem przedłużenia rejestracji pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń Wykazu Okresowych Przeglądów Technicznych pomaga przede wszystkim Użytkownikowi uniknąć utraty gwarancji z powodu niewykonywania przeglądów wymaganych przez Producenta i podanych szczegółowo w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Wymienione przeglądy wykonywane są na koszt Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić wypełnienie i podpisanie przez Sieć ASO FIAT (Koncesjonariusze i ASO) odpowiednich kuponów okresowych przeglądów technicznych umieszczonych w Książce Gwarancyjnej na następujących stronach.

Użytkownik powinien przechowywać dokumenty poświadczające zapłatę ASO wykonującej okresowe przeglądy techniczne.

Należy pamiętać, że w przypadku, gdy ujawnione uszkodzenie zostało spowodowane w całości lub częściowo, albo zostało zwiększone na skutek niewykonania wymaganych przez producenta okresowych przeglądów technicznych może nastąpić odmowa wykonania świadczeń gwarancyjnych.

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH I WYMIAN OLEJÓW

Wykaz czynności okresowych przeglądów technicznych oraz terminy (przebieg km), w których należy je wykonać podane są w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Wykonanie przeglądu potwierdza ASO.

Tolerancja terminu wynosi ± 1 miesiąc.

Tolerancja przebiegu wynosi ± 1.000 km.

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczętka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczętka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczętka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczętka ASO)

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....
Data (podpis i pieczęćka ASO)

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....

Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....

Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....

Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....

Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....

Data (podpis i pieczęćka ASO)

MODEL POJAZDU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA km

STAN LICZNIKA km

NUMER NADWOZIA

POTWIERDZAMY WYDANIE POJAZDU
TECHNICZNIE SPRAWNEGO

.....

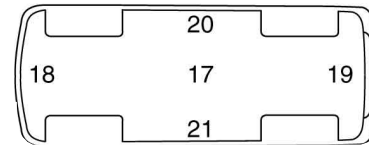
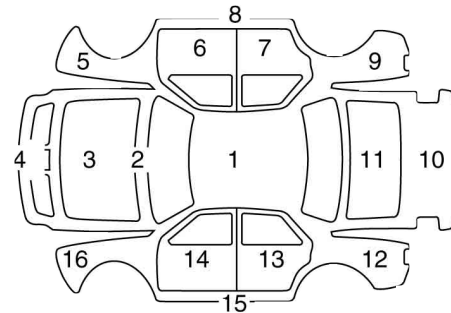
Data (podpis i pieczęćka ASO)

PRZEGLĄDY NADWOZIA

Jeżeli w trakcie okresowego przeglądu technicznego zostaną stwierdzone usterki nadwozia lub spodu nadwozia nie objęte gwarancją na perforację blach, to ASO FIAT powinna wypełnić odpowiednie pola na następnej stronie, podając dane odnoszące się do pojazdu (Model, Wersja, Seria, Nr nadwozia), datę, przebieg w km, oznaczenie wady i oznaczenie części, potwierdzając to podpisem i pieczęcią ASO.

ASO dokonująca naprawy usuwa zaznaczone wady i również potwierdza to podpisem i pieczęcią.

OZNACZENIE CZĘŚCI



widok spodu nadwozia

OZNACZENIE WADY

- X = odpryski lakieru i / lub zabezpieczenia spodu nadwozia
- Δ = wgniecenie / zadrapanie ze zderzeniem lakieru i / lub zabezpieczenia spodu nadwozia

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

PRZEGLĄDY NADWOZIA

<p>Model pojazdu Nadwozie nr</p>	<p>ZAPRAWKI/NAPRAWY</p>
<p>PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO</p> <p>Wykonany dnia po przebiegu w km</p> <p>Pojazd wymaga wykonania zaprawek / napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)</p>	<p>wykonane dnia</p> <p><i>Podpis i pieczęć ASO</i></p>
<p>Model pojazdu Nadwozie nr</p>	<p>ZAPRAWKI/NAPRAWY</p>
<p>PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO</p> <p>Wykonany dnia po przebiegu w km</p> <p>Pojazd wymaga wykonania zaprawek / napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)</p>	<p>wykonane dnia</p> <p><i>Podpis i pieczęć ASO</i></p>

Model pojazdu Nadwozie nr		ZAPRAWKI/NAPRAWY
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		wykonane dnia
Wykonany dnia	po przebiegu w km	<i>Podpis i pieczęć ASO</i>
Pojazd wymaga wykonania zaprawek / napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	<i>Podpis i pieczęć ASO</i>	

Model pojazdu Nadwozie nr		ZAPRAWKI/NAPRAWY
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		wykonane dnia
Wykonany dnia	po przebiegu w km	<i>Podpis i pieczęć ASO</i>
Pojazd wymaga wykonania zaprawek / napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	<i>Podpis i pieczęć ASO</i>	

JASNY UKŁAD SERWISOWY

Szanowny Użytkowniku, w przypadku zwrócenia się do sieci Fiata oraz otwarcia zlecenia naprawy zawierasz jasny układ serwisowy.

Nasza sieć Autoryzowanych Stacji Obsługi:

- jest szkolona bezpośrednio przez Fiata Auto Poland S.A.;
- posiada wszystkie urządzenia diagnostyczne przygotowane przez Fiata Auto Poland S.A.;
- zapewnia zagospodarowanie zużytych olejów i materiałów zanieczyszczających środowisko, zgodnie z obowiązującymi normami ochrony środowiska;
- stosuje cenniki uzgodnione z producentem, konkurencyjne i zrozumiałe;
- sporządza wstępne kosztorysy dla każdej przewidzianej obsługi;
- wykonuje naprawy zgodnie z opisem napraw i w normach czasowych określonych przez Gwaranta;
- udziela 12 miesięcznej gwarancji na usługę wykonaną z zastosowaniem oryginalnych części zamiennych (nie dotyczy części podlegających zużyciu eksploatacyjnemu).

JASNY UKŁAD SERWISOWY jest zespołem ogólnych warunków Umowy Serwisowej pomiędzy ASO wykonującą naprawę i Użytkownikiem. Warunki umowy zapewniają jasność każdego świadczenia, którego Użytkownik - tak w okresie gwarancji jak i przy okazji innych interwencji naprawczych lub obsługowych - wymaga i zleca wykonanie w Autoryzowanej Stacji Obsługi.

Z chwilą przekazania pojazdu do ASO w celu wykonania przeglądu, obsługi lub naprawy, ASO wystawi Użytkownikowi dokument przyjęcia z wykazem sygnalizowanych i zweryfikowanych usterek lub wymaganych prac i na życzenie wstępny kosztorys.



W przypadku odpowiednich lub koniecznych dodatkowych napraw nie objętych gwarancją, ASO przed wykonaniem jakiegokolwiek czynności, uzyska akceptację klienta.

Naprawa powinna dotyczyć sygnalizowanych i zweryfikowanych uszkodzeń.

Przed wykonaniem dodatkowych napraw odpowiednich lub koniecznych, ASO zażąda zawsze zgody Użytkownika.

W przypadku powstania sporu, strony (gwarant - klient) wykorzystają wszelkie możliwości do jego polubownego rozwiązania.

NAPRAWY POGWARANCYJNE

W interesie Użytkownika leży wykonywanie w ASO każdej wymaganej usługi, także po upływie okresu Umowy Gwarancyjnej, w celu zapewnienia usługi profesjonalnej, wykonanej zgodnie z regułami sztuki, z zastosowaniem oryginalnych lub odnowionych części zamienionych Fiat.

Oznacza to, że podczas całego okresu eksploatacji samochodu, w przypadku wystąpienia uszkodzenia wymagającego płatnej naprawy z wymianą uszkodzonego elementu na oryginalną lub w uzgodnieniu z Klientem na odnowioną część zamienną, ASO jest zobowiązana udzielić gwarancji 12-miesięcznej na wykonaną naprawę, bez ograniczania km przebiegu (nie dotyczy części podlegających zużyciu eksploatacyjnemu).

Gwarancja na wykonaną naprawę po upływie gwarancji, o której mowa w punkcie 5 i 6 spisu treści polega na naprawie lub wymianie części zamiennej zastosowanej podczas wcześniejszej naprawy uszkodzonego elementu / zespołu i obejmuje robocizną operacji napraw lub wymiany uszkodzonej części zamiennej.

INFORMACJE DODATKOWE

Wyłączone są z tego inne świadczenia (usługi) takie jak:

- wypłaty odszkodowania lub zwrot kosztów.
- kontrola (np. ustawienie kół, emisja zanieczyszczeń w spalinach itp.)
- regulacja (np. hamulców, sprzęgła, zaczepów drzwi itp.)

Zgłaszając roszczenia gwarancyjne na naprawę wykonaną przez ASO Użytkownik powinien przedstawić dokument potwierdzający uiszczenie na jej rzecz należności za wykonaną usługę.

Wady należy zgłaszać w terminie do 30 dni od momentu ich ujawnienia.

Odmowa wykonania świadczeń gwarancyjnych na naprawę występuje wtedy, gdy uszkodzenie zostało spowodowane całkowicie lub częściowo bądź zostało pogorszone przez:

- wymianę, naprawę lub demontaż części zamiennej zastosowanej podczas naprawy w innych warsztatach niż należące do Sieci Autoryzowanych Stacji Obsługi;
- niewykonywanie okresowych przeglądów technicznych wymaganych przez Producenta, podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu znajdującej się na jego wyposażeniu;
- modyfikację pojazdu bez wcześniejszego upoważnienia przez Producenta lub Sprzedawcę;
- niedbalstwo, zniszczenie, użytkowanie samochodu niezgodnie z przeznaczeniem, uczestnictwo w zawodach sportowych.

CZĘŚCI ZAMIENNE

Oryginalne części zamienne Fiat lub odnowione części zamienne Fiat zapewniają niezawodność i jakość technologiczną niezbędną dla bezpiecznej jazdy. Wyprodukowane wg tego samego projektu co elementy zamontowane w pojeździe, oryginalne części zamienne przeszły z powodzeniem przez próby o identycznej ilości rygorystycznych testów przed ich wyprodukowaniem lub odnowieniem i następnie zastosowaniem ich, aby utrzymać na stałym poziomie parametry pojazdu. W celu dokładnego i starannego utrzymania w sprawności pojazdu należy korzystać z oryginalnych części zamiennych Fiat (oryginalnych i odnowionych) o sprawdzonych charakterystykach (na opakowaniach) i dostępnych wyłącznie w Sieci ASO FIAT.

Wybierając oryginalne części zamienne Fiat można liczyć na szybką i skuteczną obsługę przez przeszkolonych pracowników, z zastosowaniem odpowiednich narzędzi w kompletnym asortymencie.

Sieć ASO FIAT stosuje oryginalne części zamienne i odnowione części zamienne Fiat.

Fiat dysponuje częściami zamiennymi / oryginalnymi zespołami mechanicznymi Fiat już używanymi, ale zwróconymi do Fiata i całkowicie przez niego odnowionymi, posiadającymi identyczne parametry jakości i niezawodności jak oryginalne nowe części zamienne.

Oferta odnowionych części zamiennych:

- umożliwia Użytkownikowi zakupienie ich (silniki, skrzynie biegów itp.) po bardzo korzystnych cenach;
- przyczynia się do ochrony środowiska poprzez ograniczenie złomowania lub wyrzucania zniszczonych materiałów.

INFORMACJE DODATKOWE

AKCESORIA

Jeżeli pragniecie Państwo wzbogacić zakupiony pojazd w indywidualne dodatkowe wyposażenie, to Koncesjonariusze i Sprzedawcy Fiata oferują Wam możliwość wyboru najbardziej odpowiedniego wyposażenia spośród szerokiej gamy akcesoriów homologowanych i sprawdzonych technicznie przez Fiata. Urządzenia te będą montowane przez Koncesjonariusza przed lub po sprzedaży nowego pojazdu według Waszego wyboru. Akcesoria są dostępne w katalogu w szerokiej gamie, od wspornika nart do klimatyzacji powietrza, od fotelika dla dzieci do sportowych obręczy kół z lekkiego stopu, od telefonów komórkowych do elektronicznego urządzenia alarmowego itd.

Kompletna gama akcesoriów spełnia wymagania jazdy komfortowej i sportowej, elegancji, funkcjonalności, o poziomie jakości i niezawodności takim samym jak urządzenia nowego pojazdu.

Akcesoria Fiata, montowane w Sieci Fiat posiadają gwarancję 12-miesięczną od daty zakupu.

Gwarancja obejmuje:

- naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia,
- robocizną dotyczącą wymiany lub naprawy.

Odmowa świadczeń gwarancyjnych może nastąpić w przypadku stwierdzenia:

- uszkodzenia instalacji lub akcesoriów przez osoby trzecie,
- montażu i naprawy poza Siecią Fiat,
- nieprzestrzegania norm stosowania i obsługi przewidzianej dla akcesoriów

Sieć ASO FIAT udziela gwarancji jedynie na oryginalne akcesoria Fiat i montowane przez sieć ASO FIAT.

Po zamontowaniu sporządzany jest odpowiedni formularz dokumentowany podpisem i pieczęcią w celu poświadczenia ich montażu (str. 35), odpowiednio wypełniony przez pracowników ASO.

REJESTRACJA MONTAŻU ORYGINALNYCH AKCESORIÓW

Opis typu urządzenia

nr rysunku nr faktury

Data zamontowania Stan licznika km

Pieczęć i podpis koncesjonariusza / sprzedawcy

Opis typu urządzenia

nr rysunku nr faktury

Data zamontowania Stan licznika km

Pieczęć i podpis koncesjonariusza / sprzedawcy

Opis typu urządzenia

nr rysunku nr faktury

Data zamontowania Stan licznika km

Pieczęć i podpis koncesjonariusza / sprzedawcy

Opis typu urządzenia

nr rysunku nr faktury

Data zamontowania Stan licznika km

Pieczęć i podpis koncesjonariusza / sprzedawcy

INFORMACJE DODATKOWE

FL Group

FL Group jest międzynarodową firmą opracowującą, produkującą i dystrybuującą smary, oleje i płyny eksploatacyjne mające zastosowanie w silnikach samochodów osobowych, ciężarowych, motocykli, maszyn rolniczych i maszyn do robót ziemnych.

Wysoka jakość, niezawodność i szacunek dla środowiska naturalnego to cechy produktów FL Group, jedyne go producenta smarów i olejów bezpośrednio powiązanego z koncernem samochodowym Fiat. Dzięki współpracy z konstruktorami silników FL Group poznaje z dużym wyprzedzeniem wszystkie innowacje techniczne, a ich zastosowanie zapewnia jego produktom wysoką pozycję w czołówce wyrobów odpowiadających aktualnym wymagom technologii silników.

Działająca od 1994 roku w Polsce, pierwsza w Europie Wschodniej filia FL Group, FL Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, zaspokaja potrzeby FAP oraz sieci Dealerów i Autoryzowanych Stacji Obsługi. Dzięki niej produkty firmy są dziś obecne w najlepszych sklepach, warsztatach obsługi oraz na stacjach benzynowych.

Fiat Auto Poland SA

Dyrekcja Handlowa - Obsługa Klienta
ul. Komorowicka 79, 43-300 Bielsko-Biała

Publikacja nr 60389108 - 2 edycja - 03/2008

Wydawca: Satiz Poland - Bielsko-Biała, ul. 11 Listopada 60/62

Fiat Auto Poland SA

Dyrekcja Handlowa
Obsługa Posprzedazna
ul. Komorowicka 79
43-300 Bielsko-Biała

PROSIMY WŁAŚCICIELA
O PRZESŁANIE NINIEJSZEJ KARTY
DO GWARANTA

Ze względu na ochronę danych osobowych
kartę należy przesać w kopercie.

KARTA INFORMACJI O ZMIANIE WŁAŚCICIELA POJAZDU

POJAZD Numer nadwozia *

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Model Numer silnika *

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

POPZEDNI WŁAŚCICIEL

OBEENY WŁAŚCICIEL

.....
(imię i nazwisko)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(ulica, nr)

.....
(ulica, nr)

.....
(kod, miejscowość)

.....
(kod, miejscowość)